



REGISTRO DE LA
PROPIEDAD Y MERCANTIL
DEL CANTÓN SAN FRANCISCO DE MILAGRO
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2023**

INICIO DE LA RENDICION DE CUENTAS

PONENTE

- El señor Abogado EFREN ARTURO LARA ZAMBRANO, en su calidad de Gerente General, expondrá las actividades realizadas durante el año 2023 en la Empresa Pública Municipal del Registro de la Propiedad y Mercantil del Cantón San Francisco de Milagro

EN RELACIÓN A SERVICIOS GENERALES

ANTES

- CERTIFICADOS - **6 DÍAS LABORALES**
- INSCRIPCIONES - **8 DÍAS LABORALES**
- CONSTANTES SOLICITUDES DE MAYOR RAPIDEZ EN LA ENTREGA DE LOS TRAMITES
- CONSTANTE SOLICITUDES DE MAYOR ASESORÍA EN RELACIÓN A LAS INCRIPCIONES, OBSERVACIONES Y NEGATIVAS.

ACTUALIDAD

- CERTIFICADOS POR VENTANILLA - **72 HORAS LABORABLES** Y CERTIFICADOS EN LÍNEA - **24 HORAS.** (DEPENDIENDO DEL TIPO DE CERTIFICADO)
- INSCRIPCIONES - DE **3 A 5 DÍAS LABORALES** (DEPENDIENDO DEL TIPO DE TRÁMITE)
- LAS CERTIFICACIONES PASAN POR UN **PROCESO DE REVISIÓN INTERNA** CON LA FINALIDAD DE REDUCIR Y DISMINUIR ERRORES.
- PERSONAL COMPETENTE, CALIFICADO Y CAPACITADO PARA SOLVENTAR LAS DUDAS Y NECESIDADES DE LOS USUARIOS.

TUS TRÁMITES

SE

ENTREGAN MÁS RÁPIDO

CERTIFICADOS

3 DÍAS

HISTORIA DE DOMINIO Y GRAVAMENES
LISTADO DE PROPIEDADES
CERTIFICADOS MERCANTILES

1 DÍA

CERTIFICADO DE NO TENER PROPIEDAD

TUS TRÁMITES

SE

ENTREGAN MÁS RÁPIDO

INSCRIPCIONES

5 DÍAS

COMPRAVENTAS - DONACIONES
POSESIONES EFECTIVAS
PROHIBICIONES LEGALES
ACTOS MERCANTILES

3 DÍAS

HIPOTECAS CON INSTITUCIONES FINANCIERAS
CANCELACIONES DE GRAVAMENES

EN RELACIÓN A INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

ANTES

- EL SISTEMA REGISTRAL CONTABA CON UNA BASE DE DATOS OBSOLETA (DE AÑO 1999)
- LOS EQUIPOS DE COMPUTACIÓN NO HABÍAN SIDO RENOVADOS DESDE EL AÑO 2019
- EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN EN LINEA ERA MUY EXTENSO Y TEDIOSO PARA EL USUARIO FINAL

ACTUALIDAD

- LA EMPRESA PÚBLICA CUENTA CON UN SERVIDOR DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA
- PAULATINAMENTE SE HA RENOVADO EQUIPOS DE COMPUTACIÓN
- EN LA ACTUALIDAD CONTAMOS CON LA PAGINA WEB RENOVADA Y MÁS DIDACTICA
www.rpmilagro.gob.ec
- SE IMPLEMENTO EL SISTEMA INFORMATICO ADMINISTRATIVO, TALENTO HUMANO Y GESTION DE TRAMITES QUE PERMITEN EL SEGUIMIENTO DE LOS TRAMITES QUE INGRESAN POR VENTANILLA HASTA SU FINALIZACIÓN Y ENTREGA AL USUARIO.
- SE DIO INICIO A LA DIGITALIZACIÓN E INGRESO MASIVO AL NUEVO SISTEMA INFORMATICO REGISTRAL SIRPROM

EN RELACIÓN A BIENES

ANTES

- COMPLETO DESCUIDO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL
- DESORGANIZACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS BIENES INTERNOS
- DETERIORO DE LAS INSTALACIONES DONDE SE ENCUENTRA LA INSTITUCIÓN
- DESORDEN INTERNO EN LA UBICACIÓN DEL PERSONAL

ACTUALIDAD

- SE REALIZÓ EL EMBELLECIMIENTO A LA FACHADA DE LA INSTITUCIÓN
- SE GESTIONÓ EL MANTENIMIENTO NECESARIO A LOS EQUIPOS Y MUEBLES DE OFICINA DE OFICINA DE LA INSTITUCIÓN
- SE HA ORGANIZADO AL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN POR ÁREAS DE TRABAJO

EN RELACIÓN A COMUNICACIÓN

ANTES

- LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS USUARIOS ERA MUY LIMITADA Y DE TIEMPOS DE ESPERA PROLONGADOS
- LA ATENCIÓN TELEFÓNICA PARA DUDAS Y SOPORTE SOBRE LA EMISIÓN DE CERTIFICADOS EN LINEA ERA LENTA

ACTUALIDAD

- EXISTE UNA LÍNEA TELEFÓNICA DE ATENCIÓN AL USUARIO **(04-4500317)**
- SE IMPLEMENTÓ UN CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL consultas@rpmilagro.gob.ec PARA ATENDER LAS CONSULTAS Y QUEJAS DE LOS USUARIOS
- SE MEJORÓ EL PROCESO EN LA PÁGINA WEB MEDIANTE LA CUAL EL USUARIO PUEDE SOLICITAR SUS TRÁMITES **EN LÍNEA** Y REALIZAR PAGOS CON TARJETA DE DÉBITO O CRÉDITO EN MENOS TIEMPO

EN RELACIÓN A CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

ACTUALIDAD

- ESTAMOS AL DÍA CON EL REPORTE Y PAGO DE REMANENTES A LA DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE DATOS PÚBLICOS (DINARDAP)
- SE ENVÍAN TODOS LOS REPORTES MENSUALES A LA UNIDAD DE ANÁLISIS FINANCIERO Y ECONÓMICO (**UAFE**)
- SE CUMPLE MENSUALMENTE CON LO DISPUESTO POR LA **LOTAIP**.
- SE CUMPLE CON EL REPORTE DE INSCRIPCIONES A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS.
- SE CUMPLE CON LAS OBLIGACIONES DE LA INSTITUCIÓN Y SE HA SUBSANADO INCUMPLIMIENTOS DE ADMINISTRACIONES ANTERIORES.

EN RELACIÓN A SEGURIDAD

ACTUALIDAD

- SE CUENTA CON UN SISTEMA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE CAMARAS DE SEGURIDAD CONTÍNUO 24/7
- SE ENCUENTRAN CAUCIONADOS LOS FUNCIONARIOS DE LA INSTITUCIÓN
- CONTAMOS CON UN PROCESO DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN CON TARJETAS DE SEGURIDAD NFC O CÓDIGO TEMPORAL

INFORME FINANCIERO

a) En relación a la información histórica referente a los ingresos del Registro

- En la actualidad, la Empresa Pública Municipal del Registro de la Propiedad y Mercantil cuenta con respaldo de la información financiera almacenada en servidores de almacenamientos en la nube tanto de manea local como remota.

a) En relación a la emisión de comprobantes electrónicos

- Empresa Publica vinculada al GAD Municipal de Milagro, reporta diariamente mediante nuestro sistema informático para la facturación, emisión de comprobantes electrónicos, elaboración, y declaración de los movimientos de ingreso y egresos al Servicio de Rentas Internas, en la actualidad todos los movimientos financieros se encuentran en un sistema informático que nos permite dar el cumplimiento tributario correspondiente.

a) En relación a la declaración real de los remanentes a la DINARDAP

- En la actualidad gracias al sistema informático administrativo financiero y gestión de talento humano con el que cuenta la institución se procede a emitir la respectiva declaración de ingresos por tramites registrales y egresos administrativos y de personal de servidores públicos

INFORME DE INGRESOS REPORTADOS A LA DINARDAD

AÑO:2023
ENERO -DICIEMBRE

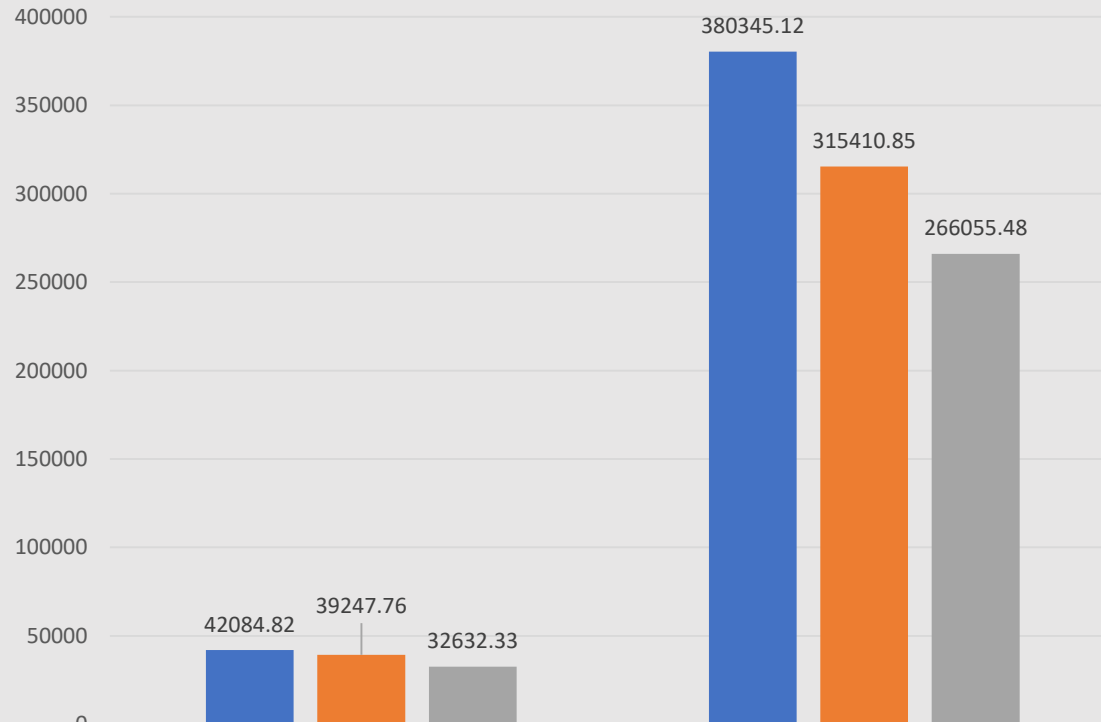
PROPIEDADES	CERTIFICACIONES	INSCRIPCIONES	TOTAL
CUATRIMESTRE 1	42.084,82	380.345,12	422.429,94
CUATRIMESTRE 2	39.247,76	315.410,85	354.658,61
CUATRIMESTRE 3	32.632,33	266.055,48	298.687,81
		TOTAL	1075.776,36

MERCANTIL	CERTIFICACIONES	INSCRIPCIONES	TOTAL
CUATRIMESTRE 1	117,50	3.104,85	3.222,35
CUATRIMESTRE 2	246,88	2.466,75	2.713,63
CUATRIMESTRE 3	433,00	9.970,06	10.403,06
		TOTAL	16.339,04

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

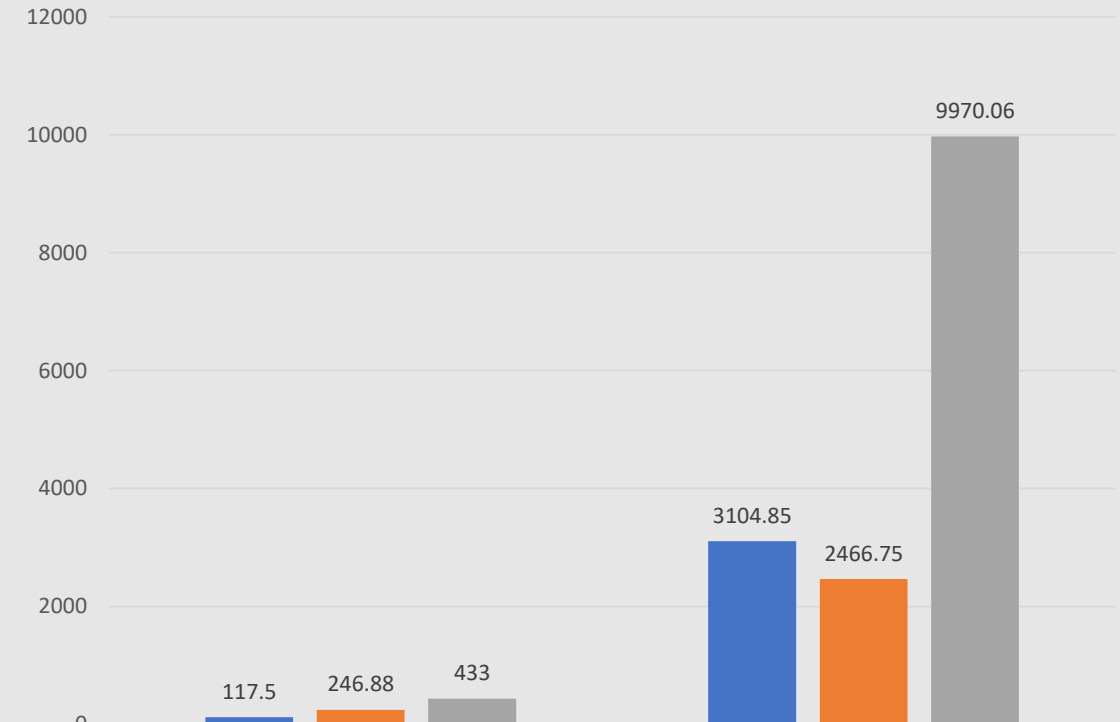
GRÁFICO DE INGRESOS

PROPIEDADES



	CERTIFICACIONES	INSCRIPCIONES
■ CUATRIMESTRE 1	42084.82	380345.12
■ CUATRIMESTRE 2	39247.76	315410.85
■ CUATRIMESTRE 3	32632.33	266055.48

MERCANTIL



	CERTIFICACIONES	INSCRIPCIONES
■ CUATRIMESTRE 1	117.5	3104.85
■ CUATRIMESTRE 2	246.88	2466.75
■ CUATRIMESTRE 3	433	9970.06

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



TRAMITES PROCESADOS

AÑO:2023

TRAMITES GESTIONADOS

MESES	TRAMITES PROPIEDAD	TRAMITES MERCANTIL
CUATRIMESTRE 1	6094	112
CUATRIMESTRE 2	5423	121
CUATRIMESTRE 3	5057	182
TOTAL	16574	415

- Datos reportados ante la **Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos (DINARDAP)**, que reposan en los informes mensuales de nuestro sistema informático de Gestión Administrativa y Operativa.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

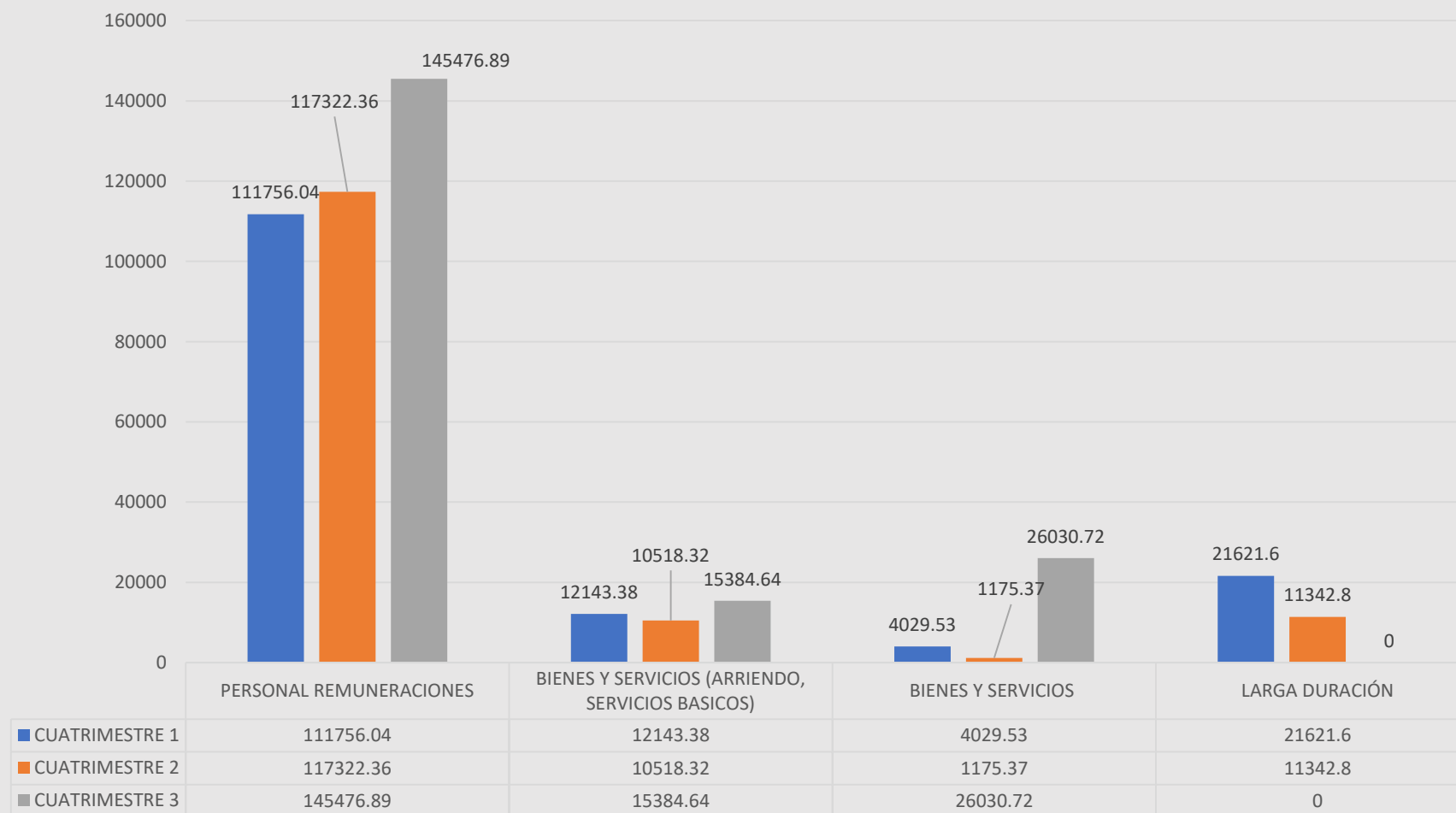
INFORME DE EGRESOS

AÑO:2023
ENERO -DICIEMBRE

EGRESOS	PERSONAL REMUNERACIONES	BIENES Y SERVICIOS (ARRIENDO, SERVICIOS BASICOS)	BIENES Y SERVICIOS	LARGA DURACIÓN	TOTAL
CUATRIMESTRE 1	111.756,04	12.143,38	4.029,53	21.621,60	149.550,55
CUATRIMESTRE 2	117.322,36	10.518,32	1.175,37	11.342,80	140.358,85
CUATRIMESTRE 3	145.476,89	15.384,64	26.030,72	0,00	186.892,25
				TOTAL	476801.65

GRAFICO DE EGRESOS

EGRESOS



OBLIGACIONES



DIRECCIÓN NACIONAL
DE REGISTRO DE
DATOS
PÚBLICOS

- Estamos al día en las obligaciones de Remanentes con la **Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos (DINARDAP)**.

- Se reporta mensualmente a la **Unidad de Análisis Financiero y Económico (UAFFE)** todas las transacciones de cuantías superior al umbral permitido



Unidad de Análisis
Financiero y Económico

OBLIGACIONES



- Estamos al día en las obligaciones con el **INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (IESS)**.

- Estamos al día en las obligaciones con el **SERVICIO DE RENTAS INTERNAS (SRI)**.





**REGISTRO DE LA
PROPIEDAD Y MERCANTIL**
DEL CANTÓN SAN FRANCISCO DE MILAGRO
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL

“ Continuamos desarrollando nuevos y mejores procesos administrativos y tecnológicos, que nos permita hacer de la actividad registral el mejor servicio a la comunidad ”